

ALGEMENE VOORWAARDEN Eredivisie Club Experience

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- A. Organisator: Happy Company BV, Herengracht 560, 1017 CH, Amsterdam
- B. Activiteiten: Voetbalkampen
- C. Deelnemer: iedereen die actief en passief deelneemt aan een de Eredivisie Club Experience
- D. Opdrachtgever: Ouder(s) / verzorger(s) van Deelnemer
- D. Leverancier: degene, niet zijnde opdrachtgever, die goederen, diensten, of andere op geld waardeerbare prestaties aan Eredivisie Club Experience levert
- E. Directie: zij die als directeuren van Happy Company staan ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 34164936
- F. Wederpartij: zowel opdrachtgever, deelnemer als leverancier

Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en iedere overeenkomst tussen Organisator en een wederpartij waarop Organisator deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk is afgeweken.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

Aanmelding en/of bevestiging voor een door Organisator georganiseerde activiteit gebeurt schriftelijk. Men kan zich zowel telefonisch als via internet voor een activiteit aanmelden c.q. deze bevestigen. Wanneer bevestiging per telefoon of via internet plaatsvindt, zijn deze algemene voorwaarden ook van toepassing op de afgesloten schriftelijke overeenkomst.

Artikel 4 Wetenschap van risico

Opdrachtgever, die de bevestiging van de overeenkomst heeft ondertekend (of telefonisch dan wel via internet heeft bevestigd) verklaart; kennis te hebben genomen van de eventuele moeilijkheidsgraad, zwaarte en risico's van de activiteiten waaraan alle deelnemers gaan deelnemen, alle relevante medische en/of conditionele bijzonderheden over Deelnemers aan Organisator te hebben gemeld, en de Deelnemers wat betreft de gezondheid en conditie in staat te achten aan de activiteiten deel te nemen zonder daarbij zichzelf of anderen in gevaar te brengen.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. In geval van onvoorziene omstandigheden zoals zware weersomstandigheden, denk aan slagregen of hagel, kan de evenementdatum wijzigen.
2. Organisator houdt zich het recht voor om de prijs aan te passen in geval van tussentijdse wijzigingen in het programma.

Artikel 6 Volmachten

1. Enkel en alleen de directie - hetzij persoonlijk hetzij bij schriftelijke volmacht aan een van de medewerkers van Organisator - is bevoegd om in een overeenkomst bedingen op te nemen die afwijken van deze algemene voorwaarden.
2. Degene, die namens de wederpartij optreedt, wordt verondersteld daartoe door de wederpartij gemachtigd te zijn.
3. Bij bevestiging van een activiteit bij Organisator wordt aangenomen dat Opdrachtgever zich akkoord verklaart met de algemene voorwaarden, zoals hier beschreven.

Artikel 7 Hoofdelijke aansprakelijkheid

Diegene die de activiteit boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor Deelnemer(s).

Artikel 8 Schade

1. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aangericht door Deelnemers zullen, voor zover niet op de dader(s) zelf te verhalen, door de Opdrachtgever betaald worden.
2. Wanneer een Deelnemer overlast bezorgt, zodanig dat de relatie tussen Organisator en de eigenaren van de locatie en/ of de leverancier ernstig wordt geschaad, kan de betreffende deelnemer van deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende Deelnemer cq Opdrachtgever

Artikel 9 Begeleiding

1. De Deelnemers die een activiteit met Organisator zijn overeengekomen, zijn verplicht gedurende het gehele programma de aanwijzingen van de leiding (van zowel Organisator als door Organisator ingehuurd leveranciers) op te volgen wanneer deze aanwijzingen noodzakelijk zijn om een goede en veilige voortgang van de activiteit te kunnen waarborgen.
2. Wanneer tijdens de activiteit blijkt dat een Deelnemer fysieke of psychische gebreken vertoont, zich aan wangedrag schuldig maakt of op overige wijze hinder of overlast oplevert of kan opleveren, kan de Deelnemer van verdere deelname worden uitgesloten. Eventuele hieruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de betreffende Deelnemer cq Opdrachtgever

Artikel 10 Betaling, rente en incassokosten

1. Betalingen dienen te geschieden per automatische incasso, tenzij anders is overeengekomen.
2. Deelname is definitief na ontvangst betaling door Organisator.
3. Organisator is gerechtigd van deze annulerings-/ betalingsvoorwaarden af te wijken.

Artikel 11 Annulering

1. Tegen annulering kan bij Organisator een annuleringsverzekering afgesloten worden. Zodoende is Opdrachtgever c.q. Deelnemer verzekerd voor geldige redenen van annuleren welke veroorzaakt worden door onzekere gebeurtenissen (voorwaarden op aanvraag verkrijgbaar).
2. Annulering dient te allen tijde schriftelijk en (bij voorkeur) aangetekend te geschieden. Datum poststempel wordt gehanteerd voor de berekening van de annuleringstermijn.
3. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd zijn voor iedere Opdrachtgever c.q. Deelnemer zonder annuleringsverzekering, naast eventueel verschuldigde reserveringskosten, tevens annuleringskosten verschuldigd. Bij annulering zal Organisator de volgende kosten in rekening brengen:
 - a. bij annulering tot 4 weken (28 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 35 % van de totale arrangementssom;
 - b. bij annulering vanaf 4 weken (28ste dag inclusief) tot 1 week (7 dagen) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 85% van de totale arrangementssom;
 - c. bij annulering binnen 1 week (7de dag inclusief) voor de overeengekomen aanvangsdatum van de activiteit: 100% van de arrangementssom.
4. Organisator behoudt zich het recht voor activiteiten te annuleren zonder dat Organisator zich op enigerlei wijze verplicht tot anders dan eventuele terugbetaling van reeds betaalde facturen.

Artikel 12 Aansprakelijkheid en overmacht

1. Indien de activiteit niet verloopt overeenkomstig de verwachting, die de Opdrachtgever c.q. Deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben, is Organisator gehouden eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan Organisator is toe te rekenen, noch aan de leverancier wiens hulp Organisator bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, omdat:
 - a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de Opdrachtgever c.q. Deelnemer; of
 - b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de activiteiten begrepen diensten is betrokken; of
 - c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Organisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met inachtneming van de nodige zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen; of
 - d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 2 van dit artikel.
2. Onder overmacht wordt verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Onder overmacht wordt niet verstaan neerslag.

Artikel 13 Uitsluiting en beperkingen aansprakelijkheid

1. In geval van aansprakelijkheid voor schade door dood of letsel van de Deelnemer, beperkt deze aansprakelijkheid zich tot een vergoeding van maximaal € 1.000.000,00.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 is de aansprakelijkheid van Organisator voor andere schade dan veroorzaakt door dood of letsel van de Deelnemer beperkt tot ten hoogste driemaal het deelnamebedrag, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Organisator.
3. Organisator aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- of annuleringsverzekering.

Artikel 14 Klachten

1. Reclames met betrekking tot de door Organisator georganiseerde activiteiten dienen binnen 5 dagen na afloop van de activiteiten c.q. het programma schriftelijk per aangetekende post bij Organisator te worden ingediend.
2. Het indienen van reclames schort de betalingsverplichting van de factuur niet op.

Artikel 15 Geschilbeslechting

In afwijking van de wettelijke regels voor de bevoegdheid van de burgerlijke rechter zal elk geschil tussen Wederpartij en Organisator, in geval de Rechtbank bevoegd is, worden beslecht door de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam. Organisator blijft echter bevoegd de wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet, of het toepasselijke internationale verdrag, bevoegde rechter.

Artikel 17 Toepasselijk recht

Op iedere overeenkomst tussen Organisator en de Wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18 Auteursrecht, industrieel eigendom

1. Organisator behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Industriële of intellectuele eigendomsrechten van door Organisator bedachte of tot stand gebrachte programma's, opdrachten, ideeën, activiteiten zullen zonder verdere toestemming alleen Organisator toebehoren.